

**AGUA POTABLE SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE SAN JULIÁN (SAPAJ)
INFORME ANUAL DE DESEMPEÑO EN LA GESTIÓN
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

01 ÁREA ADMINISTRATIVA SAPAJ

El objetivo de esta área es proporcionar los medios para un buen manejo de los recursos y así utilizarse para la construcción, rehabilitación y equipamiento del área buscando brindar un mejor servicio a la población.

En el segundo semestre del año no se pudo realizar la totalidad de los componentes establecidos dentro de los programas con Matriz del presupuesto, ya que por falta de comunicación con el proveedor no se realizó el pago de este en el ejercicio fiscal 2020, cabe mencionar que la implementación del nuevo programa de recaudación mostro ser más eficiente por lo tanto se consideró una mejoría.

02 ÁREA COMERCIAL SAPAJ

El objetivo del área comercial es el recaudar de manera responsable para brindar un servicio de calidad.

Durante el primer semestre hubo un aumento en la recaudación comparándola con el año anterior, esto se debe a los descuentos ofrecidos en los primeros cuatro meses del año, por lo cual se tuvo mayor respuesta de los usuarios.

En los meses próximos se disminuyeron los ingresos por la recaudación, se pretende para el próximo ejercicio mejorar las técnicas de recaudación para alcanzar el logro de los objetivos.

03 ÁREA TÉCNICA SAPAJ

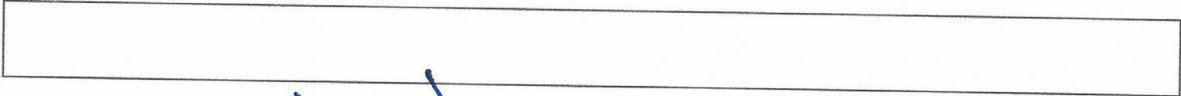
Atender las demandas de las necesidades de la ciudadanía en los servicios de agua potable alcantarillado y saneamiento del municipio de San Julián es el objetivo principal de esta área.

De igual manera se logró atender el total de los reportes solicitados por parte de la ciudadanía y se construyeron 286 nuevas tomas domiciliarias de agua potable, que representa un avance del 156% con respecto al año anterior.

También se hizo la adquisición de una nueva pipa para la distribución del agua potable a domicilios afectados, lo cual atribuyo una mejor eficacia en el servicio.



880000




ADRIAN MUÑOZ HUERTA

DIRECTOR GENERAL


ALEJANDRA MENDEZ MARTINEZ

ENCARGADA DE FINANZAS



Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.



680089